

Artikel 1 Begrippen.

1.1 Onder “Opdrachtnemer” wordt verstaan de stichting OBD Noordwest (te noemen OBD Noordwest), evenals die personeelsleden van OBD Noordwest die door de OBD Noordwest zijn gemachtigd om OBD Noordwest naar derden toe te vertegenwoordigen.

1.2 Onder “Opdrachtgever” wordt verstaan de persoon, de instelling of de onderneming waarmee afspraken gemaakt zijn over de uitvoering van werkzaamheden of het leveren van diensten of producten door OBD Noordwest.

1.3 Onder “Diensten” wordt verstaan een door OBD Noordwest georganiseerde training, opleiding, cursus, seminar, congres, studiedag, begeleiding, advies, onderzoek leerlingadvisering, het vervullen van tijdelijke functies of vergelijkbare activiteiten.

1.4 Onder “Open activiteit” wordt verstaan een dienst waaraan deelnemers deel kunnen nemen of waarvan gebruik kan worden gemaakt, zolang men voldoet aan de door OBD Noordwest gestelde toelatingscriteria, ongeacht de organisatie waar deelnemer of gebruiker werkzaam is.

1.5 Onder “Dienstverleningsovereenkomst (DVO)” wordt verstaan een schriftelijke overeenkomst, tussen OBD Noordwest en de opdrachtgever strekkende tot het (doen) uitvoeren van opdrachten, het verrichten van onderzoek en/of het uitbrengen van advies ten behoeve van de opdrachtgever.

1.6 Onder “Deelnemer” wordt verstaan diegene die zich voor een open activiteit heeft ingeschreven.

1.7 Onder “Materialen en hulpmiddelen” worden verstaan alle systemen, modellen, schema’s, programma’s, documentatie, werkinstructies op informatiedragers en documenten, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aan OBD Noordwest door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

1.8 Onder “Apparatuur” worden verstaan alle machines en installaties die tijdens een activiteit worden gebruikt, inclusief apparatuur, waarmee gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, evenals de daartoe behorende onderdelen.

Artikel 2 Geldigheid van deze voorwaarden.

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen OBD Noordwest en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

Afwijken van deze Algemene Voorwaarden kan alleen na uitdrukkelijke schriftelijke overeenstemming tussen partijen.

2.2 Door vastlegging en ondertekening van de afspraken accepteert de opdrachtgever de Algemene Voorwaarden, die hij ontvangen heeft van OBD Noordwest.

Artikel 3 Diensten.

3.1 OBD Noordwest zal de diensten naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

3.2 DVO’s van OBD Noordwest zijn gebaseerd op de informatie zoals door opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de dienst heeft verstrekt.

3.3 Indien in de DVO de naam van een medewerker is opgenomen is OBD Noordwest gerechtigd na overleg met de opdrachtgever een andere gekwalificeerde medewerker de werkzaamheden (mede)

te laten verrichten, indien dit voor de uitvoering van de DVO noodzakelijk is, zonder dat deze wijziging recht geeft op ontbinding van de DVO.

3.4 Het betrekken of inschakelen van derden door opdrachtgever of OBD Noordwest geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

3.5 Een open activiteit heeft doorgang indien er voldoende aanmeldingen zijn. Ingeval er naar het oordeel van OBD Noordwest sprake is van onvoldoende aanmelding zal in overleg met de opdrachtgever worden bepaald in hoeverre de activiteit doorgang moet vinden en welke voorwaarden daarbij gelden. De beslissing tot doorgang vindt in principe plaats vier weken voor aanvangsdatum. OBD Noordwest behoudt zich het recht voor deze beslissing te verschuiven naar een week voor aanvangsdatum.

Een deelnemer heeft tot uiterlijk vier weken voor de geplande aanvangsdatum de gelegenheid zijn/haar deelneming schriftelijk te annuleren, waarna alleen de administratiekosten in rekening worden gebracht. Binnen vier weken voor de geplande aanvangsdatum is de deelnemer de totale deelnemersprijs verschuldigd.

Indien een open activiteit geen doorgang vindt, zal er restitutie van het reeds betaalde deelnemersgeld plaatsvinden. De ingeschreven deelnemer heeft het recht een vervanger mee te laten doen aan de open activiteit.

3.6 OBD Noordwest bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd, tenzij anders is overeengekomen.

3.7 OBD Noordwest kan niet aansprakelijk worden gesteld voor omstandigheden die veroorzaken dat de overeengekomen duur van uit te voeren diensten niet kan worden bereikt, indien en voorzover deze omstandigheden buiten de invloedssfeer van OBD Noordwest vallen, zoals onder meer de kwaliteit van de informatie die OBD Noordwest heeft verkregen en de medewerking die bij de uitvoering wordt verleend.

3.8 OBD Noordwest kan eveneens niet aansprakelijk worden gesteld voor omstandigheden die veroorzaken dat de overeengekomen duur van uit te voeren diensten niet kan worden bereikt, indien en voor zover deze omstandigheden bij het aangaan van de overeenkomst niet voorzien waren.

3.9 In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever OBD Noordwest hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 4 Totstandkoming DVO/Wijziging van de DVO, c.q. meerwerk.

4.1 Een Dienstverleningsovereenkomst tussen opdrachtgever en OBD Noordwest komt door de ondertekening ervan tot stand.

4.2 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed wanneer partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

4.3 Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal OBD Noordwest dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

4.4 Indien een tussentijdse wijziging in de afspraken ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal OBD Noordwest de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk zal dit als een aanvullende DVO aan de opdrachtgever worden bevestigd.

4.5 OBD Noordwest is slechts gebonden aan de ondertekende DVO evenals aan alle daaruit voortvloeiende afspraken met de opdrachtgever voor zoverre deze schriftelijk zijn vastgelegd en

door beide partijen is ondertekend.

Artikel 5 Hulpmiddelen/Materialen/Werkruimten.

5.1 Indien de uitvoering van de DVO bij de opdrachtgever en/of afnemer plaatsvindt, zal de opdrachtgever de voor de uitvoering van de DVO benodigde hulpmiddelen en werkruimten kosteloos ter beschikking stellen.

5.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat voor de uitoefening van de werkzaamheden medewerkers van OBD Noordwest te allen tijde toegang hebben tot de te gebruiken werkruimten. De werkruimten zullen tijdens de activiteiten uitsluitend aan OBD Noordwest ter beschikking gesteld worden en zo veel mogelijk afsluitbaar zijn, zodat gegevens, materialen en dergelijke opgeborgen kunnen worden in een afsluitbare ruimte.

5.3 In overleg met OBD Noordwest zal de opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de opdracht faciliteiten ter beschikking stellen, zoals garderobe, telefoon, berging enz. Dit geldt tevens voor het ter beschikking stellen van medewerkers van de opdrachtgever die bij de uit de DVO voortvloeiende werkzaamheden betrokken zullen worden.

Artikel 6 Aansprakelijkheid en vrijwaring

6.1 Elke aansprakelijkheid van OBD Noordwest en/of personen die namens deze worden ingezet bij werkzaamheden ten behoeve van de opdracht tegenover opdrachtgever ter zake van schade toegebracht aan opdrachtgever ten gevolge van enig handelen of nalaten wordt bij dezen uitgesloten, met uitzondering van die voor grove nalatigheid of opzet van OBD Noordwest en/of personen die namens deze worden ingezet bij werkzaamheden ten behoeve van de opdracht.

6.2 De opdrachtgever verbindt zich bij dezen om OBD Noordwest en/of personen die namens deze worden ingezet bij werkzaamheden ten behoeve van de opdracht te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid en elke vordering, geldend gemaakt in of buiten rechte voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de opdracht door genoemde personen met uitzondering van die voor grove nalatigheid of opzet van OBD Noordwest en/of personen die namens deze worden ingezet bij werkzaamheden ten behoeve van de opdracht.

6.3 Indien een der partijen door ontbinding/liquidatie en/of als gevolg van feiten en omstandigheden die zich aan zijn/haar invloed onttrekken en waarvan partijen bij het sluiten van de overeenkomst geen kennis droegen, niet meer in staat is haar/zijn werkzaamheden te verrichten of te voldoen aan verplichtingen, dan kan deze overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigd worden.

6.4 Gevallen van overmacht, waaronder begrepen gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen handelend namens of vanwege OBD Noordwest, brand, storingen aan en verlies van apparatuur en hulpmiddelen, welke een juiste uitvoering van een overeenkomst verhinderen zijn niet aan te rekenen aan OBD Noordwest.

Artikel 7 Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever/vertrouwelijkheid.

7.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke OBD Noordwest in overeenstemming met zijn oordeel nodig heeft voor het goed uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

7.2 Opdrachtgever staat in beginsel in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de aan OBD Noordwest geleverde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

7.3 Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.

7.4 De uit vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden,

zijn voor rekening van de opdrachtgever.

7.5 OBD Noordwest en de opdrachtgever zullen maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid te waarborgen van alle door of namens de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. Partijen zullen geen gegevens en inlichtingen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar maken.

7.6 Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

Artikel 8 Auteursrecht.

8.1 Het auteursrecht op het door OBD Noordwest ter beschikking gestelde materiaal berust bij OBD Noordwest. Deelnemers aan open activiteiten mogen het daarbij door OBD Noordwest ter beschikking gestelde materiaal uitsluitend gebruiken t.b.v. eigen activiteiten in de school.

8.2 Overdracht van auteursrecht kan slechts schriftelijk geschieden. Verveelvoudigen, openbaar maken of kopiëren is alleen toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van OBD Noordwest.

8.3 Opdrachtgevers zijn niet gerechtigd diensten en producten van OBD Noordwest met dezelfde of vergelijkbare inhoud aan derden aan te bieden, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van OBD Noordwest.

8.4 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de opdrachtgever een boete verschuldigd van € 5.000 onverminderd het recht van OBD Noordwest om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding. Indien er in strijd met deze bepaling toch gebruik wordt gemaakt van bedoelde materialen is opdrachtgever volledig aansprakelijk voor de daardoor eventueel ontstane directe of indirecte schade.

Artikel 9 Annuleren.

9.1 Indien de opdrachtgever de afspraken annuleert of de diensten c.q. producten weigert af te nemen dan is deze verplicht de door OBD Noordwest reeds aangeschafte materialen over te nemen.

9.2 De opdrachtgever zal in geval van annulering een schadeloosstelling verschuldigd zijn van 1/3 van het bedrag van de overeengekomen prijs. Daarnaast is de opdrachtgever verplicht OBD Noordwest te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering.

9.3 Onverminderd het vermelde in het vorige lid behoudt OBD Noordwest zich alle rechten voor om volledige nakoming van de afspraken en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

9.4 De vordering van de opdrachtnemer op de opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien OBD Noordwest, na het sluiten van de DVO, omstandigheden ter kennis komen die OBD Noordwest gereede twijfel geven dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien OBD Noordwest de opdrachtgever bij het sluiten van de DVO gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

Artikel 10 Vervaltermijn.

Voor zover opdrachtgever en OBD Noordwest niet anders overeenkomen, vervallen de vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook tegenover OBD Noordwest in verband met het verrichten van werkzaamheden door OBD Noordwest, in ieder geval één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 11 Betaling en facturering.

11.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.2 Alle door OBD Noordwest gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW. Bij zogenaamde fiscaal "niet-vrijgestelde" activiteiten wordt de van toepassing zijnde BTW in rekening gebracht.

11.3 OBD Noordwest is gerechtigd opdrachtgevers een rente van 1,25% per maand te berekenen, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de geldende termijn door hem is ontvangen, gerekend vanaf de dag van verzending der facturen.

11.4 OBD Noordwest is behalve het factuurbedrag en de rente gerechtigd alle overige incassokosten bij de opdrachtgever te vorderen. Dit kunnen zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten zijn, zoals kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

11.5 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

11.6 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Facturering vindt plaats volgens de volgende uitgangspunten:

1. Bij opdrachten tot maximaal € 1.000,00: 100% na afronding van de activiteiten
2. Bij opdrachten tussen € 1.000,00 en € 10.000: 50% bij de start en 50 % na afronding
3. Bij opdrachten vanaf € 10.000,00: 30% bij de start, 40% halverwege het traject en 30% na afronding
4. Bij cursussen: 100% bij verlenen opdracht.

11.7 Alle door OBD Noordwest gehanteerde tarieven en prijzen zijn exclusief BTW.

Artikel 12 Prijswijziging/Wijziging van de Leveringsvoorwaarden.

12.1 DVO's worden gesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiten geldende tarieven en/of verkoopprijzen. OBD Noordwest behoudt zich het recht voor deze prijzen, in geval van tussentijdse veranderingen van het niveau van de lonen en kosten die OBD Noordwest noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere kostenvergoedingen, door te berekenen. In de tarieven zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de DVO anders is aangegeven.

12.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst de kosten, lonen, belastingen, materialen, tarieven en dergelijke verhogingen ondergaan of zich koersfluctuaties van binnenlandse valuta voordoen, waardoor de te berekenen totale kosten meer dan 5% stijgen, heeft de opdrachtgever het recht de DVO met onmiddellijke ingang op te zeggen.

12.3 OBD Noordwest is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding; zij betreffen de vanaf dat tijdstip af te sluiten DVO's.

12.4 De wijzigingen werken door in reeds afgesloten DVO's indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de opdrachtgever met de desbetreffende wijzigingen instemt.

Artikel 13 Klachtenbehandeling/Geschillen.

13.1 Indien de opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de DVO dient hij deze klacht binnen dertig dagen na de uitvoering schriftelijk aan OBD Noordwest te melden. Indien deze schriftelijke melding niet binnen dertig dagen wordt gedaan, wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met de wijze waarop de DVO is uitgevoerd en vervalt het recht op reclame.

13.2 Indien een geschil rijst tussen opdrachtgever en OBD Noordwest zullen partijen trachten dit geschil door onderling overleg op te lossen. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies en bemiddeling.

13.3 Indien het geschil niet opgelost wordt zoals vermeld in lid 1 van dit artikel, zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

13.4 Al dan niet vermeende gebreken schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 Toepasselijk recht.

Op alle DVO's is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.